**Algemeen**

Deze leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Nails 2 Sparkle en een cliënt waarop Nails 2 Sparkle deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**Inspanningen Nagelstudio Nails 2 Sparkle**

Nails 2 Sparkle zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Nails 2 Sparkle zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

**Afspraken**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de nagelstudio melden. Indien de cliënt deze verplichting ***niet tijdig*** nakomt, mag Nails 2 Sparkle 50% van de kosten voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening brengen.

Indien de cliënt deze verplichting ***niet*** nakomt en niet op de geplande afspraak aanwezig is, mag Nails 2 Sparkle 100% van de kosten voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening brengen.

Indien de cliënt meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de nagelstudio komt, mag Nails 2 Sparkle de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij binnenkomst na 15 minuten later dan de afgesproken tijd, komt de afspraak te vervallen en word het gehele bedrag van de afgesproken behandeling in rekening gebracht.

Nails 2 Sparkle moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk één werkdag voorafgaand aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

**Leeftijd**

Nails 2 Sparkle hanteert voor het plaatsen van een kunstproduct op de nagels een minimale leeftijd van 18 jaar, noch met toestemming van ouders / voogd. Bij geval van twijfel kan gevraagd worden om een geldig identiteitsbewijs.

**Betaling**

Nails 2 Sparkle vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de nagelstudio. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Nails 2 Sparkle vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de nagelstudio. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling, de betaling van de behandeling en eventuele producten contant betaald, per pinbetaling of indien in bezit van een bankieren-app in bijzijn van de nagelstylist overgemaakt.

**Persoonsgegevens & Privacy**

De cliënt voorziet Nails 2 Sparkle vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Nails 2 Sparkle aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Nails 2 Sparkle neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een (al dan niet geautomatiseerd) klantensysteem / klantenkaart.

Nails 2 Sparkle behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt zorgvuldig en volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Nails 2 Sparkle zal de gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

**Geheimhouding**

Nails 2 Sparkle is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Nails 2 Sparkle verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

**Aansprakelijkheid**

Nails 2 Sparkle is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Nails 2 Sparkle is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijn gebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Nails 2 Sparkle is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de nagelstudio.

**Garantie**

Nails 2 Sparkle geeft de cliënt 1 week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

* De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio.
* De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
* De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
* De cliënt andere producten heeft gebruikt dan de door Nagelstudio Nails 2 Sparkle geadviseerde producten voor het onderhoud van de kunstnagels.
* De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels, zoals beschreven in de adviesfolder, niet heeft opgevolgd.
* De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 5 werkdagen heeft opgevolgd.
* De cliënt de producten niet volgens gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
* De cliënt jonger is dan 18 jaar.

**Beschadiging / Diefstal**

Nails 2 Sparkle heeft het recht om van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigd.

Nails 2 Sparkle meldt diefstal altijd bij de politie.

**Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Nails 2 Sparkle. Nails 2 Sparkle moet de cliënt binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven, met uitzondering van vooraf aangekondigde afwezigheid van de eigenaar van Nails 2 Sparkle. Indien een klacht gegrond is, zal Nails 2 Sparkle de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

**Nailart**

Indien Nails 2 Sparkle een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld.

Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming worden gevraagd aan Nails 2 Sparkle en mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen. Het copyright op de aangebrachte nail art motieven en geplaatste foto’s waarin naam en logo vermeld wordt, berust bij Nails 2 Sparkle.

**Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de nagelstudio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Nails 2 Sparkle het recht om de cliënt de toegang tot de nagelstudio te weigeren zonder opgaaf van redenen.

**Huisregels**

* In de nagelstudio wordt niet gerookt.
* In de nagelstudio wordt geen alcohol genuttigd.
* In de nagelstudio wordt niet gegeten of gedronken tijdens de behandeling.
* Gelieve uw telefoon niet in gebruik te nemen tijdens de behandeling, met uitzondering van calamiteiten.
* Zonder overleg met Nails 2 Sparkle worden er niet meerdere mensen of huisdieren meegenomen naar de afspraak.

**Recht**

Op elke overeenkomst tussen Nails 2 Sparkle en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.